

## **Magali PELLOT nommée Directrice Suivi Clients & Support et Hélène SOM promue Directrice Consulting et Avant-Vente d'AZAP**

**Après avoir mis son expertise en logistique, planification et approvisionnement au service de grands noms de l'industrie pendant plus de 15 ans, Magali PELLOT rejoint AZAP en tant que Directrice Suivi clients & Support, et intègre à ce titre le comité de direction de l'entreprise. Elle va travailler en binôme avec Hélène SOM, promue Directrice Consulting et Avant-Vente, également membre du CODIR, pour mieux coordonner les ressources Support et Chefs de Projets d'AZAP.**

Détentrice d'un diplôme d'Ingénieur en Emballage & Conditionnement de l'ESIEC Reims, Magali débute sa carrière en 2004 au Centre d'Etudes et de Recherche pour l'Automobile du groupe TREVES en tant que Chef de projet Supply Chain. En 2011, elle rejoint l'entreprise PUM (enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France) au poste de Chef de projet Logistique, avant d'être nommée Responsable Logistique en 2019.



Fin mai 2023, Magali PELLOT intègre AZAP, éditeur et intégrateur de logiciels de pilotage et d'optimisation des flux de la Supply Chain, au poste de Directrice Suivi clients & Support. Cette création de poste vise à renforcer la qualité de service auprès des clients via le développement du suivi des clients et du support.



Elle s'accompagne d'une promotion d'Hélène SOM au poste de Directrice Consulting et Avant-Vente. Ingénieure en Mathématiques et Modélisation de Polytech Clermont, et depuis plus de 20 ans chez AZAP, Hélène a une parfaite connaissance des solutions d'AZAP pour avoir exercé de multiples fonctions dont Cheffe de Projet et Consultante avant-vente. A ce titre, elle a toute légitimité pour animer l'équipe des Chefs de projets, dont le rôle est de bien comprendre les besoins clients afin d'y répondre au mieux via les solutions d'AZAP et de piloter les nouveaux projets dans le respect des contraintes de temps et de budget.

*« Mon rôle est principalement d'animer la relation avec les clients de la base installée et de piloter les équipes Support. Nous allons travailler en binôme avec Hélène pour veiller à une meilleure coordination entre les interventions des équipes Support et Chef de projets d'AZAP vis-à-vis des demandes des clients. Le but étant notamment de mieux détecter les clients qui ont des projets d'évolution ou de nouveaux projets à confier à AZAP »* explique Magali PELLOT, Directrice Suivi clients & Support d'AZAP.

*« Nous sommes ravis d'accueillir Magali dans notre équipe : nous la connaissons bien car elle a été notre interlocutrice côté client pendant plusieurs années ! Nous sommes fiers qu'elle ait choisi de rejoindre nos rangs d'experts. Et nous sommes confiants dans la nouvelle organisation mise en œuvre avec Hélène et Magali en vue de satisfaire davantage nos clients et d'animer encore mieux nos ressources internes qui s'étoffent »,* ajoute Fabien GRATTEPAIN, Directeur Général d'AZAP.

### **À propos d'AZAP**

La mission d'AZAP est d'améliorer la performance économique et environnementale des chaînes d'approvisionnement. La société édite, commercialise et intègre AZAP4.0, sa plateforme Cloud de planification et d'optimisation des flux afin de rendre les Supply Chain plus agiles, intelligentes et responsables. La plateforme automatise tous les calculs d'un processus S&OP, de la prévision de la demande à la planification de production multisites, en passant par l'optimisation des approvisionnements et des stocks, et la gestion des événements promotionnels, quels que soient le canal de distribution et le schéma logistique mis en œuvre. Par ailleurs, pour chaque scénario simulé, la plateforme calcule ses impacts environnementaux pour permettre à ses clients d'arbitrer au mieux entre le taux de service, le coût et l'empreinte environnementale. AZAP commercialise sa plateforme en mode Managed Services pour accompagner ses clients lors de la mise en œuvre initiale et pour répondre aux nouveaux besoins. La plateforme est utilisée par plus de 500 sites clients dans le monde, principalement dans l'agroalimentaire, le bio, le négoce et la distribution omnicanale. <https://azap.com/>

### **Contacts presse | Open2Europe**

Pauline Moreau - p.moreau@open2europe.com - 06 82 14 26 54  
Sarah Ousahla - s.ousahla@open2europe.com - 01 55 02 15 31